

HRP Europe Kft. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
Viszonteladói és elektronikus kereskedelmi szerződéshez
– hatályos 2018.06.25-től visszavonásig –

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF_VEKSZ**) elválaszthatatlan részét képezik az HRP Europe Kft. (1033 Budapest, Huszti út 34.) (továbbiakban: **Disztribútor**), és a viszonteladók (továbbiakban: **Viszonteladó**) között létrejövő Viszonteladói és elektronikus kereskedelmi szerződéseknek (továbbiakban: **VEKSZ**).

A VEKSZ-ek kizárólag az Általános Szerződési Feltételekkel együtt érvényesek.

Amennyiben az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól a felek közösen el kívánnak térni, arra a felek írásos megállapodása alapján van lehetőség. Amennyiben a felek valamely, az Általános Szerződési Feltételekben is szabályozott kérdésben a VEKSZ-ben vagy azok módosításában, illetve kiegészítésében eltérően rendelkeznek, ill. a rendelkezéseik egymással ütköznek, a VEKSZ (vagy módosítás, illetve kiegészítés) rendelkezése az irányadó.

Disztribútor kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítsa, a módosítások Felhasználóval szemben a honlapon (<http://www.hrp.hu/>) való közzététel napjától hatályosak (a közzététel napját Disztribútor külön megjelöli).

Jelen ÁSZF_VEKSZ valamennyi melléklete annak elválaszthatatlan részét képezi, csakúgy, mint a jelen ÁSZF_VEKSZ, vagy a mellékletek által behivatkozott források. Az ÁSZF_VEKSZ és a mellékletek rendelkezéseit egymással összhangban kell értelmezni.

1. Definíciók

1.1. **Honlap** a Disztribútor honlapja: www.hrp.hu

1.2. **Webáruház** a Disztribútor honlapján belül a terméklistát, termékinformációkat, árakat, készletinformációt és rendelési lehetőséget tartalmazó rész. A Webáruház adatai tájékoztató jellegűek.

1.3. **Cégadminisztrátor** a Viszonteladónál kijelölt személy(ek), aki felvehet, törölhet és módosíthat felhasználókat és módosíthatja a Viszonteladó céges adatait a Honlap felhasználónévvel és jelszóval történt bejelentkezés után elérhető részén.

1.4. **Felhasználó** a Viszonteladó munkatársa, akit a Cégadminisztrátor beregisztrál a Honlapon.

1.5. **Online regisztráció** a Disztribútor Honlapján található online formanyomtatvány kitöltése, amelyen keresztül a Viszonteladó megadja a szerződéskötéskor érvényes hivatalos adatait, általános üzleti kapcsolattartásra, logisztikai célokra illetve a Honlap felhasználónévvel és jelszóval történt bejelentkezés után elérhető részének használatára jogosult személyek személyi adatait és elérhetőségeit.

2. Szerződés tárgya

2.1. Disztribútor termékeket, utalványokat és saját, illetve közvetített szolgáltatásokat (továbbiakban: **Termék**) értékesít és forgalmaz a regisztrált Viszonteladói részére.

2.2. Viszonteladó kizárólag számítástechnikai termékek kereskedelmével (üzletszerűen) foglalkozó gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó lehet, aki nem minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti fogyasztónak. Ezen feltételtől jogosult a Disztribútor egyedi döntése alapján egyoldalúan eltekinteni.

2.3. A VEKSZ aláírásával a Felek között a VEKSZ tárgyában, korábban létrejött szóbeli és írásbeli szerződések érvényüket veszítik, a továbbiakban e tárgykörben kizárólag a VEKSZ és ÁSZF_VEKSZ rendelkezései az irányadók.

2.4. A Disztribútor feljogosítja a Viszonteladót a Honlap felhasználónévvel és jelszóval történt bejelentkezés után elérhető részének használatára, melyen a bejelentkezés után az alábbi funkciókat biztosítja (az adott Felhasználónak a Cégadminisztrátor által beállított jogosultságaitól függően):

- terméklista termékleírásokkal és árakkal
- készletinformáció
- raktáron lévő termék megrendelése, raktáron nem lévő termék előrendelése árlista letöltés

- megrendelések követése
- számlainformációk követése
- Kereskedelmi visszáru folyamat kezdeményezése
- Korábban megvásárolt névre szóló szoftver licencek és az azonnal letölthető elektronikus licencek licenc adatainak utólagos elérése

2.5. Disztribútor a raktárában lévő termékeire a Webáruházon keresztül, valamint szóban (telefonon) és írásban (e-mail) egyaránt elfogad megrendelést. Raktáron nem lévő, kizárólag a Vízszeladó részére beszerzendő termékekre megrendelés csak a Webáruházon keresztül vagy e-mail útján történhet.

3. Disztribútor jogai és kötelezettségei

- 3.1. Disztribútor kijelenti, hogy az összes általa forgalmazott Termékhez kapcsolódó hatósági kötelezettségének eleget tett (vám, környezetvédelmi adó stb.).
- 3.2. Disztribútor által forgalomba hozott Termékek szervizelése és garanciális ügyintézése az adott termék garancialevelén (jótállási jegy) feltüntetettek szerint vagy a Disztribútor saját szervizében vagy szerződött szerviz partnereinél történik.
- 3.3. Disztribútor a Termékek Vízszeladó által végzett, tételes átvételt követően észlelt hibákért, hiányosságokért és az ezekből eredő károkért nem vállal felelősséget.
- 3.4. Az egyes Termékek kijavítását vagy cseréjét a Disztribútor a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, illetve a gyártó által előírt garancia (jótállás) időtartamon belül elvégzi.
- 3.5. Disztribútor nem cserél vagy javít olyan Terméket, illetve nem ad kártérítést olyan Termék után, amelynek hibája bizonyíthatóan rajta kívülálló okból merült fel.
- 3.6. Disztribútor elutasíthatja a rendelést, ha az olyan Termékre vonatkozik, amelyet a gyártó nem tud szállítani.
- 3.7. A Vízszeladó által megrendelt és a Disztribútor által visszaigazolt, de készleten nem lévő Termékekre vonatkozó megrendelés utólagos lemondásakor a Disztribútor jogosult a megrendelt Termék nettó értékének 10%-át lemondási díj jogcímén kiszámlázni Vízszeladó számára. A jelen pont alól kivételt képez ÁSZF_VEKSZ 4.8 pontjában leírt eset.
- 3.8. Disztribútor a megrendelt Termékeket az azok beérkezéséről való értesítéstől számított 5 (öt) munkanapig tartja Vízszeladó rendelkezésére. Az ezen határidőn belül át nem vett Termékekre vonatkozó megrendelés automatikusan lemondottnak minősül és a Disztribútor azt semmissé nyilváníthatja. Ilyen esetben Disztribútor jogosult a termék nettó értékének 10%-át lemondási díj jogcímén kiszámlázni Vízszeladó számára. A jelen pont alól kivételt képez az ÁSZF_VEKSZ 4.8 pontjában leírt eset.
- 3.9. Disztribútor a kereskedelmi kapcsolathoz szükséges információátadást a Vízszeladó által megadott e-mail címre küldött levelekkel biztosítja. A Vízszeladó az Online regisztráció kitöltésével egyben hozzájárul a kommunikáció eme formájának gyakorlásához. A kereskedelmi hírlevelek küldési beállításait a Vízszeladó a Honlap erre szolgáló menüpontja alatt bármikor megváltoztathatja.
- 3.10. Disztribútor kijelenti, hogy a mindenkor érvényes terméklistában szereplő árak és termékleírások tájékoztató jellegűek. Az árak nettó árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák. A Disztribútor az árakban és termékleírásokban található esetleges tévedésekért felelősséget nem vállal (ld. 5.13 pont).

4. Vízszeladó jogai és kötelezettségei

- 4.1. Disztribútor tulajdonjoga fenntartásával értékesíti a Termékeket Vízszeladó részére. A Vízszeladó általa vásárolt termékek a vételár teljes kifizetéséig Disztribútor tulajdonát képezik és a Vízszeladó azokért az ellenérték megfizetéséig a felelős őrzés szabályai szerint felel. A teljes egészében ki nem fizetett Termék nem terhelhető meg, felszámolás illetve csődeljárás során harmadik személyek kielégítésére nem szolgálhat.
- 4.2. Vízszeladó köteles túrni a Disztribútor fenntartott tulajdonjoga érvényesítése érdekében tett, szükséges, törvényes intézkedéseit.

4.3. A számlával kapcsolatos kifogás nem jogosítja fel Vízsznteladót a számla kiegyenlítésének visszatartására. A kifogás kizárólag írásban, a számla átvételét követő 8 napon belül tehető, melynek elbírálását követően az Disztribútor a szükséges mértékben helyesbítő számlát állít ki.

4.4. A tesztelés és bemutató céljából szállított eszközök a Disztribútor tulajdonában maradnak, ezeket Vízsznteladó csak a Disztribútor által meghatározott célra használhatja. Ezen eszközök értékcsökkenését a Vízsznteladó köteles megtéríteni a Disztribútor részére.

4.5. Vízsznteladó a megrendelt Termékeket saját költségén szállítja vagy szállíttatja el a rendelés visszaigazolásban visszaigazolt átadási határidőben. Igény és megrendelés esetén, a visszaigazolásban megjelölt szállítási feltételek és árak szerint Vízsznteladó címére a termékeket Disztribútor is leszállíttathatja.

4.6. Kiszállítás esetén, amennyiben (i) a Disztribútor által szállított termékek és az azokat kísérő dokumentumok között eltérés van és/vagy (ii) ha a Termékek nincsenek vonalkóddal ellátva, és vagy (iii) ha külsérelmi nyomok fedezhetők fel a csomagoláson, és/vagy (iv) mennyiségbeli eltérés van, a Vízsznteladó jogosult saját mérlegelése alapján az adott szállítmány visszautasítására.

4.7. Disztribútor a Vízsznteladó külön írásbeli kérésére vállalja, hogy az 50 000 Forint (nettó) érték feletti megrendeléseknél a Termék beérkezését követő munkanapon díjmentesen kiszállítja azt a Vízsznteladó által megjelölt belföldi telephelyre. A jelen pontban jelzett értékhatárt csak Disztribútor jogosult megváltoztatni. Az ilyen változásról a Disztribútor a Vízsznteladót az Online regisztráció folyamán megadott központi email címére küldött üzenetben tájékoztatja. Disztribútor a Vízsznteladó külön írásbeli kérésére vállalja, hogy az 50 000 Forint (nettó) érték alatti megrendeléseknél a Termék beérkezését követő munkanapon külön meghatározott kiszállítási díj ellenében kiszállítja azt a Vízsznteladó által megjelölt belföldi telephelyre. Disztribútor kiszállítása esetén Vízsznteladó telephelyén a Termék kirakodásakor, Vízsznteladó szállítása vagy szállítmányoztatása esetén a Disztribútor telephelyén a Termék berakodásának megkezdésekor száll át a kárveszély a Vízsznteladóra.

4.8. A Vízsznteladó az egyedi megrendelésre érkező vagy névre szóló szoftverlicenzeket és az azonnal letölthető elektronikus szoftvereket a megrendelésüket követően nem mondhatja le, nem töröltheti és azok ellenértékét a Disztribútor mindenkor jogosult kiszámlázni a Vízsznteladó pedig az átvételtől függetlenül köteles a kiszámlázott vételárat kiegyenlíteni. Az az egyedi megrendelésre érkező vagy névre szóló szoftverlicenck és az azonnal letölthető elektronikus szoftverek átadása Vízsznteladó felé elektronikus formában történik: A megvásárolt licenc adatai (licenckulcsa és/vagy letöltési linkje) a számla kiállítás pillanatában emailen elküldésre kerül a Vízsznteladónak az Online regisztráció folyamán megadott központi email címére. Ezzel egyidőben a megvásárolt licenc ugyanezen adatai elérhetővé válnak a Vízsznteladó számára a Disztribútor Honlapjának licenctárként szolgáló részén. Ugyanezen termékekre a visszáru feltételek nem vonatkoznak, azok nem visszáruháztók.

4.9 Disztribútor a termékek közül az utalványokat a törvény szerint eljárva ún. ügynöki modell keretében adja át Vízsznteladónak: Az utalvány a végfelhasználói értékesítésig a kiállító/gyártó tulajdonában marad. Így az ellátási láncban részt vevők (így a Vízsznteladó is) ügynöki jutalékért cserébe közvetíti azt. Az utalványok névértéken kerülnek átadásra ún. „Fizetési Meghagyáson” a Vízsznteladóhoz. Az utalvány jellegéből kifolyóan Áfa körön kívül esik. Vízsznteladónak a végfelhasználói értékesítéskor névértéken Áfa körön kívül kell számlával értékesíteni az utalványt a végfelhasználónak. Vízsznteladó hozzájárul, hogy Disztribútor az utalvány átadásakor a fizetési meghagyás kiállítása után Önszámlázással kiállítsa az ügynöki jutalékról szóló önszámlát a Vízsznteladó nevében a Disztribútornak. Disztribútor az önszámla példányát a fizetési meghagyással együtt eljuttatja Vízsznteladóhoz. Vízsznteladó hozzájárul, hogy Disztribútor automatán összekompenzálja a Fizetési meghagyást és a jutalékról szóló Önszámlát. Így csak a két bizonylat különbözete áll fenn, mint fizetési tartozás a Vízsznteladónak a Disztribútor felé. Az önszámlázás és az arra használt számlázó program bejelentése a Vízsznteladó kötelezettsége és felelőssége. A számlázó program bejelentéséhez szükséges adatok Disztribútortól beszerezhetők.

5. Honlap és Webáruház használata

5.1. Disztribútor minden tőle ésszerűen elvárhatót megtesz azért, hogy Honlap és Webáruház folyamatosan elérhető legyen a Vízszinteladó számára.

5.2. Disztribútor az internet technikai teljesítményéért és felmerülő hibáiért nem vállal felelősséget. A Webáruházhoz való hozzáférés technikai feltételeit (Internet kapcsolat és Böngésző) a Vízszinteladó biztosítja saját maga számára.

5.3. A Disztribútor nem vállal felelősséget a Webáruházban és/vagy a Honlapon gondossága ellenére hibásan feltüntetett árakért vagy Termék jellemzőkért, így a Honlapot üzemeltető technikai szolgáltatónak, vagy az informatikai rendszernek felróható adatrögzítési hibákért, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, a Termék(ek) közismert nagyságrendű áráról jelentősen eltérő, irreális árra vagy jellemzőre. Ilyen esetekben a Disztribútor nem köteles a Termék(ek)et a Honlapon feltüntetett hibás áron szolgáltatni, hanem egy manuálisan külön küldött megrendelés visszaigazolásában köteles felajánlani a helyes áron történő szállítást, amely ajánlat ismeretében a Vízszinteladó döntése szerint jogosult a Termék(ek)et a helyes áron megrendelni, vagy jogosult bármely hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállni a vásárlási szándékától – amely esetben azonban egyik fél sem jogosult a hibás árfeltüntetésből eredően bármilyen vagyoni, vagy nem vagyoni természetű igényt érvényesíteni a másik féllel szemben.

5.4. A kereskedelem védelme érdekében a Honlap egyes részei nem nyilvánosak, kizárólag a Vízszinteladók számára érhetőek el felhasználónévvel és jelszóval védett felületen.

5.5. Vízszinteladó Webáruházat csak rendeltetésszerűen használhatja olyan módon, hogy az ne sérüljön, és ne változzon a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozása miatt. A használati jog nem terjed ki a Webáruház tartalmának módosítására és másolására.

5.6. A VEKSZ aláírását követően a Disztribútor a megjelölt Cégalminisztrátor felhasználónevét és jelszavát aktiválja a Webáruházban, és adminisztrátori jogosítvánnyal látja el. Cégalminisztrátor újabb Felhasználókat hozhat létre, és azoknak egyedi jogosultságokat adhat. A Felhasználók felvétele, adatainak, jogosultságainak kezelése és a Felhasználók törlése a Cégalminisztrátor feladata, és így a Webáruházban történő tevékenységük a Vízszinteladó felelőssége. Amennyiben a Cégalminisztrátor személyét a Vízszinteladó meg akarja változtatni, azt a Honlapon egy meglévő Cégalminisztrátor jogkörével megteheti, vagy ha ez nem lehetséges, akkor erről azonnal cégszerűen, írásban értesítenie kell Disztribútort.

5.7. Vízszinteladó köteles a tőle elvárható módon és szinten a Webáruházhoz való hozzáférési adatainak megőrzéséről gondoskodni. Amennyiben ezen adatok a Felektől kívülálló okból harmadik, illetéktelen személyhez kerülnek, az erről a tényről tudomást szerző Fél köteles haladéktalanul tájékoztatni a másik Felet. A tájékoztatás késedelméből eredő károkért ezen Fél kártérítési felelősséggel tartozik.

5.8. Disztribútor nem vállal felelősséget a felhasználónévvel és jelszóval történő visszaélésért, a Vízszinteladónak és/vagy a Vízszinteladó ügyfeleinek vagy bármely harmadik személynek okozott olyan károkért, amelyek a Cégalminisztrátor és/vagy a Felhasználók bejelentkezési nevének és jelszavának jogos vagy jogtalan használata miatt keletkeznek. Ezekért a Vízszinteladó korlátlanul és egyetemlegesen felel minden károsult felé, beleértve a Disztribútort is (akár a Vízszinteladó alkalmazásában álló személy, akár harmadik fél követi el a visszaélést).

5.9. A Disztribútor vállalja, hogy a Vízszinteladó Webáruházban lévő adatairól és tranzakcióiról semmilyen harmadik fél számára információt nem szolgáltat ki. Kivételt képeznek ez alól a gyártók számára kötelezően megadandó licenc végfelhasználói adatok, illetve az összesített adatok és gyártói riportok.

5.10. A terméklista feltöltését Disztribútor a gyártóktól kapott információkkal végzi. Ennek ellenére előfordulhatnak a Disztribútor hatáskörén kívül eső téves információk, amelyekért a Disztribútor nem vállal felelősséget.

5.11. A Webáruházban szereplő árak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t és a Disztribútor telephelyén történő átvételre vonatkoznak - hacsak bármilyen más megegyezés nem történt a Vízszinteladóval. Az árak módosításának jogát a Disztribútor fenntartja magának.

5.12. A Webáruházon keresztül feladott rendelések nem különböznek az egyéb módon (telefonon, e-mailben, faxon stb.) leadott rendeléseitől és azokat a Webáruházon keresztül egyoldalúan nem vonhatja vissza és nem is módosíthatja. A megrendelés módosítása a Disztribútor kereskedője részére küldött e-mail útján lehetséges. A megrendelés módosítása a Disztribútor visszaigazolásával válik érvényessé, ennek megtörténteig az eredeti megrendelés marad érvényben.

5.13. Disztribútor a rendelésről a Viszonteladót visszaigazoló e-mailben tájékoztatja. Visszaigazoló e-mail tartalmazza a vevői rendelés számát, ez jelenti az érvényes megrendelés létrejöttét. Disztribútor a 3.10-es és 5.3-as pontban leírt esetleges tévedésekért nem vállal felelősséget. Disztribútor kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a megrendelési visszaigazolás azért nem érkezik meg, mert a Viszonteladó téves, rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, internet-, szerver-, egyéb technikai hiba esetén, vagy egyéb okból, amely a Viszonteladó gondatlanságára vezethető vissza. Ilyen esetekben a megrendelés visszaigazoltnak minősül és a Viszonteladó köteles a jelen ÁSZF_VEKSZ-ben és a VEKSZ_ben foglalt kötelezettségeit teljesíteni.

5.14. Disztribútor fenntartja a jogot Viszonteladó bármely felhasználójának kizárására, vagy bármely tranzakció, vagy más tartalom, információ törlésére, amely értelmezése szerint ellenkezik a Webáruház megfelelő használatával, vagy amelyet a Disztribútor rágalmazásnak, jogellenesnek, sértőnek, erkölcstelennek, vagy egyéb okból nemkívánatosnak minősít. A kizárással szemben a Disztribútor külön jogorvoslati lehetőséget nem biztosít.

5.15. Viszonteladó a használattal kapcsolatos kérdéssel vagy esetleges problémával a honlapon található webadmin@hrp.hu e-mail címhez fordulhat.

6. Személyes adatok kezelése, Adatkezelés, adatvédelem

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény (továbbiakban: **Infotv.**) alapján:

6.1. Disztribútor kijelenti, hogy az Online regisztráció folyamán megadott illetve a VEKSZ-ben feltüntetett nyilvános adatok, valamint az azokon túli személyes adatok megadása önkéntes jellegű.

6.2. A nyilvános és a személyes adatokra a Disztribútornál történő Viszonteladói regisztráció, valamint a Felek közötti kereskedelmi együttműködés fenntartása miatt van szükség. Az adatok kezelésére és feldolgozására kizárólag a Disztribútor jogosult.

6.3. Az adatokat a Disztribútor mindaddig nyilvántartja, amíg a két Fél közötti kereskedelmi viszony fennáll, illetve annak megszűnése után annyi ideig, amíg a rá vonatkozó törvényi kötelezettségek szükségessé teszik. Ezen időszak leteltét követően a Viszonteladó adatait Disztribútor kereskedelmi nyilvántartásából törli.

6.4. Az adatokat a Disztribútor ismerheti meg, illetve rajta kívül azon alvállalkozói, akiket a kereskedelmi folyamatának biztosítása céljából részfeladatok ellátásával megbíz. Miután a Disztribútor kereskedelmi felépítése olyan, hogy ez esetenként adattovábbítással, vagy adatkezelések összekapcsolásával jár, ezért az ezzel való egyetértést és az ehhez való hozzájárulást a VEKSZ aláírásával Viszonteladó igazolja, vagyis a szerződés egyben hozzájáruló nyilatkozat funkciót is ellát (Infotv. 5 § szerint).

6.5. A Disztribútor kijelenti, hogy az adatokat bizalmasan kezeli, azokat harmadik fél részére jogosulatlanul nem adja ki. Minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy ezeket az adatokat biztonságosan tárolja, és megvédje azokat az illetéktelen hozzáféréstől és nyilvánosságra hozataltól.

6.6. A fenti pontokat figyelembe véve az adatszolgáltató (Viszonteladó) a VEKSZ aláírásával egyértelműen hozzájárul a fenti pontok tudomásul vételéhez, és azokkal egyetért. Ezzel a két Fél megegyezik abban, hogy a VEKSZ aláírása egyben az Infotv. 5 § szerinti írásbeli nyilatkozatnak is megfelel a Viszonteladó részéről.

6.7 A Felek rögzítik, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. EU számú rendelet (un. általános adatvédelmi rendelet – a továbbiakban:

GDPR) rendelkezéseire tekintettel a VEKSZ-szel összefüggő adatkezelési tevékenységekre vonatkozóan a jelen pontban foglaltak szerint járnak el.

A HRP Europe Kft. (székhelye: 1033 Budapest, Huszti út 34.; cégjegyzékszáma: 01-09-663082, Pál Imre), FixDirect Kft. (székhelye: 1033 Budapest, Huszti út 34.; cégjegyzékszáma: 01-09-676167, képviseli: Botzheim András). és HRP Hungary Kft. (székhelye: 1033 Budapest, Huszti út 34.; cégjegyzékszáma: 01-09-073874, képviseli: Robert Julius Telc) rögzítik, hogy egy cégcsoportba tartozó társaságok, informatikai rendszere összefüggő, illetve azonos. Fentiekre tekintettel HRP Europe Kft. FixDirect Kft. és HRP Hungary Kft. kijelenti, hogy bármely a cégcsoportba tartozó társaság által megkötött bármely szerződés, illetve egyéb célú adatkezelés esetén a kezelt adatok tekintetében az adatkezelés célját és eszközeit közösen határozzák meg, így a GDPR rendelet 26. cikke alapján közös adatkezelőnek minősülnek. Erre tekintettel a

HRP Europe Kft. (székhelye: 1033 Budapest, Huszti út 34.; cégjegyzékszáma: 01-09-663082, képviseli: Pál Imre)

FixDirect Kft. (székhelye: 1033 Budapest, Huszti út 34.; cégjegyzékszáma: 01-09-676167, képviseli: Botzheim András)

HRP Hungary Kft. (székhelye: 1033 Budapest, Huszti út 34.; cégjegyzékszáma: 01-09-073874, képviseli: Robert Julius Telc) (továbbiakban: Adatkezelők)

által megvalósított egyes személyes adatok kezelését és feldolgozását szabályozza az alábbiak szerint.

Felek kérhetik a másik Féltől, hogy bizonyos személyes adatokat (alkalmazotti személyes adatokat, illetve teljesítési segédjük érintettjei személyes adatait) adjon át részükre, így például a másik Fél kapcsolattartóinak a nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét a köztük fennálló Szerződés teljesítése megkönnyítésének céljából. Felek ezen adatokat jogosultak a munkavállalóik/megbízottaik számára hozzáférhető adatbázisokban tárolni, és a köztük fennálló Szerződés teljesítése és kapcsolattartás érdekében használni, ideértve, de nem kizárólagosan, a pénzügyi adminisztrációt.

Felek megállapodnak, hogy a szerződés során egymás számára átadott alkalmazotti személyes adatokat, illetve teljesítési segédjük érintettjei személyes adatait a jogos érdek mentén - a köztük fennálló Szerződés teljesítése és kapcsolattartás érdekében - a köztük fennálló Szerződés megszűnésétől az általános elévülési idő leteltéig kezelik és őrzik meg a későbbi esetleges jogviták rendezése céljából, a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával.

Felek rögzítik, hogy a fentiekben megjelölt alkalmazottak, illetve teljesítési segédek érintettjei személyes adatainak kiadásáért a felelősség az átadó felet terheli, így az átadó fél köteles az érintetteket a személyes adataik kezelésére vonatkozó információkról, az érintettet illető jogokról, valamint az esetleges - adatfeldolgozás érdekében történő - adattovábbításról tájékoztatni.

Disztribútor vállalja, hogy alkalmazottjaival, illetve teljesítési segédeivel titoktartási megállapodást írat alá, mely a titoktartás alá tartozó adatokon belül vonatkozik a Viszonteladó részéről átadott személyes adatok kezelésére is. Valamint előírja számukra, hogy a titoktartás alá tartozó adatokat, azon belül a megismert személyes adatokat a jogviszonyuk megszűnése esetén nem vihetik magukkal.

Felek megállapodnak, hogy az adatok védelme érdekében a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően szükséges minden technikai és szervezési intézkedést megtesznek. Az érintett természetes személyek jogosultak írásbeli kérelem esetén a róluk tárolt adatokról másolatot kérni, illetve a Fél részére küldött írásbeli értesítéssel adataik pontosítását vagy helyesbítését kérni, vagy a jogszabályok által biztosított egyéb jogokkal élni. Felek mindenkor a közzétett adatkezelési tájékoztatónak megfelelően járnak el.

Felek tudomással bírnak róla, hogy a fentiekben hivatkozott alkalmazottak, illetve a teljesítési segéd érintett természetes személyei az adatkezelés ellen tiltakozhatnak, vagy az adatkezelés korlátozását kérhetik. Erre tekintettel a felek vállalják, hogy amennyiben az alkalmazott/teljesítési segéd érintettje tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adott Fél az érdekek mérlegelése után az adatkezelés beszüntetése mellett dönt, úgy késedelem nélkül köteles erről a másik felet értesíteni, illetve amennyiben az alkalmazott/teljesítési segéd érintettje az adatkezelés korlátozását kéri, ennek tényéről, annak végrehajtása érdekében az érintett Fél késedelem nélkül tájékoztatja a másik felet.

Felek rögzítik, hogy jogosultak a fentiek alapján a másik féltől átvett személyes adatokat a Szerződés értelmében jogszerűen igénybe vett alvállalkozóik, illetve teljesítési segédek részére is továbbítani, mely adattovábbításhoz szerződés aláírásával kölcsönösen hozzájárulnak.

A Disztribútor személyes adatok kezelésének egyéb feltételeit tartalmazó részletes adatkezelési tájékoztatója elérhető 2018. május 25. napjától a www.hrp.hu/adatkezeles link alatt. Viszonteladó a VEKSZ aláírásával kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megértette, tudomásul vette és elfogadja.

7. A szerződés létrejötte és megszűnése

7.1. A VEKSZ a Felek cégszerű aláírásával lép hatályba. A szerződés határozatlan időtartamra szól.

7.2. A VEKSZ megkötéséhez a Viszonteladónak a két példányban cégszerűen aláírt szerződés mellé csatolnia kell az aláírási címpéldány (egyéni vállalkozó esetén a vállalkozói igazolvány) másolatát.

7.3. Az eredeti, minimum két példány Viszonteladó részéről cégszerűen aláírt szerződés példányt a Viszonteladó Disztribútor részére a következő módokon juttathatja el:

Személyesen leadva vagy postai úton megküldve a Disztribútor 1033 Budapest, Huszti út 34. szám alatti székhelyére.

A jelzett csatolandó dokumentumokat Disztribútor részére a következő módokon juttathatja el:

- Az Online regisztráció során a regisztrációs formanyomtatványon keresztül feltöltve
- Személyesen leadva vagy postai úton megküldve a Disztribútor 1033 Budapest, Huszti út 34. szám alatti székhelyére
- Faxon a (06 1) 350-1351-es faxszámra megküldve

A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a Viszonteladó a cégszerűen aláírt szerződés két eredeti példányát legkésőbb az első vásárlást megelőzően Disztribútorhoz eljuttassa.

7.4. Felek jogosultak a másik félhez intézett írásos nyilatkozattal egyoldalúan, indokolás nélkül, 15 napos felmondási idővel felmondani a VEKSZ-et. A felmondási idő alatt Felek kötelesek a szerződéses kötelezettségeiknek eleget tenni és a szerződés megszűnésekor köteles egymással elszámolni.

7.5. Bármelyik fél jogosult a VEKSZ rendkívüli, azonnali hatállyal történő felmondására, amennyiben a másik fél a VEKSZ-ben és a jelen ÁSZF_VEKSZ-ben vállalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi és az annak megszüntetésére felhívó írásbeli figyelmeztetés ellenére sem tesz eleget szerződéses kötelezettségeinek.

7.6. Felek között megkötött VEKSZ annak lejártát követően is hatályban marad valamennyi olyan, bármelyik Fél részéről a másik Fél részére fennálló, eredetileg a VEKSZ-ből eredő kötelezettség

vonatkozásában, amely kötelezettség a VEKSZ megszűnéséig nem került rendezésre. Ilyen vonatkozásban a VEKSZ az adott kötelezettség végleges rendezésekor szűnik meg.

7.7. A VEKSZ megszűnésekor, érvényességének lejártakor Disztribútor letiltja Vízszinteladó Cégalminisztrátorának és összes Felhasználóinak jogosultságát úgy, hogy azok nem férnek hozzá a Webáruházhoz és Honlap felhasználónévvel és jelszóval történt bejelentkezés után elérhető részéhez. A VEKSZ megszűnésekor a Disztribútor Vízszinteladóval szembeni követelése azonnal esedékessé válnak, és a Disztribútor a Vízszinteladó függő rendeléseit jogosult kizárólag előre fizetéssel teljesíteni vagy törölni. Törlés esetén a megrendelés a Vízszinteladó részéről lemondottnak minősül és Disztribútor jogosult a jelen szerződés 3.8. pontjában rögzített igényét érvényesíteni.

7.8. A VEKSZ megszűnése esetén Vízszinteladó a birtokában lévő, de a Disztribútor tulajdonát képező, még el nem adott Termékeket 24 órán belül köteles Disztribútor telephelyére díjmentesen visszaszállítani, vagy a Termékek ellenértékét megfizetni. Erről Felek közösen jegyzőkönyvet vesznek fel, mely a felmondást követő elszámolás alapját képezi.

7.9. Az elszámolás során a VEKSZ azonnali hatályú felmondására okot adó Fél viseli a másik Félnek a megállapodás idő előtti megszűnésével kapcsolatosan felmerült, igazolt költségeit és kárait.

7.10. VEKSZ megszűnése automatikusan maga után vonja a Felek között esetlegesen fennálló „Kereskedelmi és Fizetési Megállapodás” megszűnését.

8. Elektronikus számlázás

Amennyiben Vízszinteladó hozzájárul, hogy Disztribútor elektronikus számlát állítson ki részére, akkor arra az alábbi pontok érvényesek:

8.1. A Felek megállapodnak abban, hogy Vízszinteladó www.hrp.hu oldalon tett hozzájárulása alapján a Disztribútor által a Vízszinteladó felé kiállított számlák fokozott biztonságú elektronikus aláírással és egy minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel ellátott elektronikus bizonylatként kerülnek kiállításra. Ezzel egyidejűleg Disztribútor Vízszinteladó felé papír alapú számlát nem állít ki. Disztribútor mindaddig elektronikus formátumú számlát állít ki Vízszinteladó felé, amíg vízszinteladó a www.hrp.hu oldalon keresztül vissza nem vonja a hozzájárulását.

8.2 A Disztribútor az általa készített számlák elkészültéről Vízszinteladó részére értesítő emailt küld csatolva bele az elkészült elektronikus bizonylatokat, valamint pluszként biztonsági direkt letöltési linket az elektronikus bizonylatokhoz. Disztribútor az értesítőt a Vízszinteladó által a www.hrp.hu oldalon erre a célra megadott email címekre küldi.

8.3 A Disztribútor vállalja, hogy Vízszinteladó felé a www.hrp.hu oldalon bejelentkezés után elérhető felületen lehetőséget biztosít a számlázási formátum módosítására (elektronikus számla igénylés és lemondás), illetve az értesítési email címek karbantartására.

8.4 A Vízszinteladó kötelezi magát, hogy a Disztribútor által küldött számla kiállításáról szóló értesítő elektronikus levél kézbesítését követően a saját könyvelési rendszerében a jogszabályoknak megfelelően könyveli.

8.5 Disztribútor az automatizált könyvelés támogatására a számla 1. pontban leírt elektronikus formátuma mellett elkészíti és eljuttatja a számla tartalmát NAV típusú xml formátumban is a Vízszinteladó felé.

8.6 Vízszinteladó tudomásul veszi, hogy a számla elkészültéről szóló értesítést követő 3 nap elteltével a számla kézbesítettnek tekintendő.

8.7 Disztribútor vállalja, hogy az általa elektronikus úton küldött számlákat a jogszabályokban meghatározott módon archiválja és azokhoz elektronikus kapcsolaton keresztül (www.hrp.hu oldalon bejelentkezés után) hozzáférést biztosít a Vízszinteladó részére a jogszabályi előírásokban meghatározott ideig.

8.8 A Vízszinteladót a számlák archiválásaért díjfizetési kötelezettség nem terheli.

8.9 A Vízszinteladó vállalja, hogy az elektronikus számla fogadására megadott email címének változását Disztribútor részére haladéktalanul jelzi a www.hrp.hu oldalon bejelentkezés után az erre szolgáló felületen.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Felek kölcsönösen kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni minden olyan adatváltozásról, mely a kettőjük között megkötött szerződést, vagy annak lebonyolítását érinti (bankszámlaszám változás, cím, ill. elérhetőség változása, kapcsolattartó személyek változása stb.). A Vízszinteladó haladéktalanul írásban értesíti a Disztribútort, amennyiben az általa megadott személyi adatok, illetve jogosultságok megváltoznak, és egyben tudomásul veszi, hogy az értesítés elmulasztásából adódó minden felelősség és anyagi következmény a Vízszinteladót terheli. Vízszinteladó azon adatmódosításait, aminek elvégzésére Cégalminisztrátori jogosultsághoz kötött módon a Disztribútor Honlapján is van lehetősége, elsősorban azon keresztül köteles elvégezni. Ezen mód eleget tesz az írásos értesítésnek.

9.2. A jelen ÁSZF_VEKSZ-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az Infotv., valamint más hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

9.3. Felek a VEKSZ-el kapcsolatban felmerült vitás kérdéseiket elsősorban kölcsönös egyeztetés útján rendezik, ennek sikertelensége esetén a közöttük keletkező jogviták elbírálására a hatásköri szabályok fegyelembevételével Magyarország rendes bíróságaihoz fordulnak. Felek kikötik alkalmazandó jogként a magyar jogot.

9.4. A jelen ÁSZF_VEKSZ nem vonatkozik azokra az – eltérő domain alatti – internetes oldalakra, amelyek a Honlapról linken keresztül elérhetőek. Ezen honlapok tartalmáért, az ezen honlapok üzemeltetői által végzett adatkezelési, vagy más tevékenységért a Disztribútor felelősséget nem vállal.

9.5. A Honlapon található tartalom (jegyzetek, tanulmányok, egyéb írások, grafikák, képek stb.) a feltüntetett személyek szerzői jogi és/vagy védjegy oltalom alá eső alkotásai, amelyekkel kapcsolatos bármilyen hasznosítási, felhasználási joggal csak az ott külön feltüntetett szerzők és/vagy védjegyjogosultak rendelkeznek.

9.6. A Honlap meglátogatása során a Honlap szervere bizonyos adatokat automatikusan, rendszeradminisztrációs, statisztikai, vagy biztonsági célból eltárol. Ezek az adatok a felhasználó internetszolgáltatója, esetenként a felhasználó ún. IP-címe, a felhasználó böngészőszoftverének verziószáma, operációs rendszerének típusa, azok az oldalak, amelyeket a Honlapon a felhasználó meglátogat, illetve azok a keresőszavak, amelyeket a Honlap eléréséhez használt. Ezen adatokból csupán a Honlap látogatottságára, illetve a Honlap eléréséhez használt számítógépekre lehet következtetni, ezen adatok nem minősülnek személyes adatoknak. Az adatok kizárólag névtelenül kerülnek felhasználásra. Amennyiben a Disztribútor ezen adatokat harmadik személyek részére továbbítja, úgy az a vonatkozó jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartásával történik. Ezen adatokat a Disztribútor a látogatástól számított legfeljebb 2 (kettő) évig tárolja. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ (3) bekezdésében foglalt rendelkezés.

9.7. A Honlap használatának megkönnyítése céljából a Webáruház anonim látogatásazonosítókat, ún. „cookie”-kat használnak. A „cookie”-k kisméretű adatok, melyek a Honlap látogatása során a böngészőprogramon keresztül ideiglenesen a felhasználó számítógépének merevlemezére kerülnek, funkciójuk a böngészés kényelmesebbé tétele. A Webáruház által használt „cookie”k a felhasználó személyes adatainak megismerésére, a felhasználó beazonosítására nem alkalmasak. A legtöbb böngészőprogram automatikusan elfogadja az anonim látogatásazonosítókat. A böngészőprogram beállításainak módosításával azonban a felhasználó kiküszöbölheti a „cookie”-knak a felhasználó számítógépének merevlemezén történő megjelenését. A felhasználó a tárolt „cookie”-kat bármikor eltávolíthatja a gépéről oly módon, hogy a számítógépe merevlemezéről törli az ideiglenes internet file-okat.

9.8 Disztribútor rendelkezik korrupció ellenes szabályzattal, mely elérhető a disztribútor weboldalán. Disztribútor elvárja, hogy VEKSZ-ben érintett ügyletei során a Vízszinteladó is a korrupció ellenes szabályzatban foglaltak szerint járjon el.